|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ № 1»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских и сервисных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Психиатрическая больница Калининградской области № 1» (далее – Психиатрическая больница №1), расположенной по адресу: г.Калининград, ул. А.Невского 78А.

Настоящее Положение разработано на основании:

* Конституции Российской Федерации;
* Гражданского кодекса Российской Федерации;
* Налогового кодекса Российской Федерации;
* Бюджетного кодекса Российской Федерации;
* Устава Психиатрической больницы № 1;
* Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
* Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федерального закона от 29.11.2010 N326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
* Приказа Росстата от 26.06.2013 N234 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг"
* Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 08 декабря 2017 года №1492 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;
* Постановление Правительства Калининградской области от 31.12.2017 г. № 727 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Калининградской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;
* Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» (с изменениями и дополнениями);
* [Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. N804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"](http://base.garant.ru/71805302/)

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

* «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
* «платные сервисные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
* «пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.;
* «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);
* «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
* «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.3. Платные услуги в Психиатрической больнице № 1 предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих деятельность Психиатрической больницы № 1 и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также в соответствии с Уставом учреждения.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Психиатрической больнице №1, утверждаются Приказом главного врача. Порядок формирования цен на платные медицинские и сервисные услуги определен в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Калининградской области от 22.09.2015г. №1366 «Об утверждении Порядка расчета цен на платные медицинские услуги для государственных бюджетных и казенных учреждений здравоохранения Калининградской области». Учреждение имеет право индексировать цены на платные услуги.

1.5. Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских и иных услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится медицинской организацией до сведения пациента (его законного представителя), либо заказчика.

**2. Условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг.**

2.1. Основанием для оказания медицинских услуг населению является:

-отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Калининградской области, в том числе в территориальной программе обязательного медицинского страхования;

-добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

Психиатрическая больница №1 имеет право оказывать медицинские и иные услуги, если это предусмотрено уставом больницы и служит достижению целей, ради которых она создана.

2.2. Психиатрическая больница № 1 предоставляет платные услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

б) при самостоятельном обращении с целью получения медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

в) при проведении психиатрического освидетельствования на предмет годности к профессиональной деятельности работников в соответствии со ст.213 Трудового кодекса, Приказом Министерства здравоохранения и Социального развития РФ от 12.04.2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», Постановлением правительства РФ от 23.09.2002 г. №695 «О прохождении обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, в том числе деятельность, связанную с источниками повышенной опасности (с влиянием вредных веществ и неблагоприятных производственных факторов), а также работающими в условиях повышенной опасности», Постановлением Правительства РФ от 28.04.1993г. №377 «О реализации закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;

г) при выдаче справки о проведении психиатрического освидетельствования на предмет допуска к управлению транспортными средствами на основании Приказа Минздрава России от 15.06.2015 N344н "О проведении обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств)" (вместе с "Порядком проведения обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств)", "Порядком выдачи медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) медицинских противопоказаний, медицинских показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами").

Также при выдаче справки, подтверждающей годность на ношение газового и огнестрельного оружия в целях самообороны и на владение охотничьим огнестрельным оружием на основании Приказа Минздрава России от 30.06.2016 N441н "О порядке проведения медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием и химико-токсикологических исследований наличия в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов".

д) справки в соответствии с п.2 ч.1 ст.10 Федерального закона от 09.02.2007 N16-ФЗ "О транспортной безопасности" о противопоказаниях к выполнению работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности;

е) при необходимости проведения судебно-психиатрической экспертизы на основании определения суда, либо по личному обращению юридических и физических лиц.

2.3.  Платные услуги предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;

- согласия на обработку персональных данных;

- заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и Психиатрической больницей № 1.

2.4. Психиатрическая больница № 1 предоставляет платные услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Психиатрическая больница № 1 предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о наименовании Учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

-об учредителе медицинской организации;

-о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе выдавшем лицензию;

- перечень платных услуг с указанием их стоимости;

- об условиях предоставления платных медицинских услуг;

- о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;

- о правах, обязанностях, ответственности пациентов и Учреждения;

График работы специалистов, сведения о квалификации сертификации специалистов;

- о контролирующих органах и организация.

2.6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Психиатрической больницы № 1, доступность и качество медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются за пределами рабочего времени в соответствии с утвержденным графиком работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.7. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) медицинской организации, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Психиатрической больнице № 1, утвержденным Прейскурантом цен и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается к юрисконсульту и в бухгалтерию Психиатрической больницы № 1 для оформления необходимых документов.

Юрисконсульт оформляет договорные отношения (договор на предоставление платных медицинских услуг), а ответственное лицо в бухгалтерии учреждения выписывает счет на оказание медицинских услуг.

Оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр договора, пациент следует в кабинет, в котором проводится оказание услуги.

После оказания услуги, пациент (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования).

2.8. В случае полного отказа пациента (его законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и оплаты услуг договор расторгается. При этом пациенту (его законному представителю) возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (его законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.

2.9. При оказании платных медицинских услуг Психиатрической больницей № 1 соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. Психиатрическая больница №1 может предоставлять по желанию граждан утвержденные в Учреждении иные услуги.

2.11. Платные услуги (работы) предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан,  средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.
Заключение договоров государственными организациями на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями не допускается.

2.11. Распределение средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, определено в Приложении №1 к настоящему Положению.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских и иных услугах**

3.1. Психиатрическая больница № 1 обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информации, содержащей следующие сведения:

а) полное (сокращенное) наименование медицинской организации;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских и сервисных услуг, с указанием цен в рублях на услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;

д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских и сервисных услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);

е) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Калининградской области, Управления Росздравнадзора по Калининградской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области.

3.2. По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика Психиатрическая больница № 1 предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию Устава Психиатрической больницы № 1;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

**4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг.**

4.1. При заключении договора по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских и сервисных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом Психиатрической больницы №1, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Договора хранятся в бухгалтерии в течение трех лет.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Психиатрическая больница №1 вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о Психиатрической больнице № 1:

* наименование, адрес места нахождения;
* реквизиты Психиатрической больницы № 1;
* должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Психиатрической больницы № 1, и его подпись.

б) о физическом лице:

* фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон, его подпись.

в) о юридическом лице:

* наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
* должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Психиатрической больницей № 1 от имени заказчика, и его подпись;
* реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Психиатрической больницей № 1 в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) конфиденциальность;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В случае если договор заключается между Пациентом (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу пациента, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

4.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**5. Ответственность**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Психиатрическая больница № 1 освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

**6. Статистическая отчетность**

6.1. Психиатрическая больница №1 ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представляет отчетные данные в установленном порядке.

6.2. Психиатрическая больница №1 представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

6.3. Форма № П-1 предоставляется ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения, приложение № 3 к форме № П-1 «Сведения об объеме платных услуг населению по видам» - ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области.

6.4. Форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» представляется, один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области до 1 марта года, следующего за отчетным.

6.5. Объем платных услуг населению в формах № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» и № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах, включая налог на добавленную стоимость.

**7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Калининградской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждений.

7.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.